
Análisis Forense de Conversaciones Digitales

Modelo integral de servicio pericial para la preservación, análisis
criminológico, evaluación psicológica forense e integración
probatoria de comunicaciones digitales.

♦ PRESENTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES



CONTEXTO

Las conversaciones digitales son el nuevo escenario del conflicto humano

Amenazas, manipulación, violencia psicológica, acoso, extorsión y coacción ocurren hoy a través de WhatsApp, Telegram, Messenger y otras plataformas de mensajería. Sin embargo, una captura de pantalla por sí sola carece de valor probatorio suficiente ante un tribunal. Nuestro modelo de servicio resuelve esta brecha mediante un abordaje pericial de tres capas que transforma el contenido de esas conversaciones en evidencia sólida, documentada y profesionalmente analizada para su presentación en juicio.



Modelo de servicio en cuatro capas

Cada capa cumple una función específica dentro del proceso probatorio y se documenta de manera independiente, lo que permite ofrecer el servicio completo o modular según las necesidades del caso.

01

Preservación Documental de la Evidencia

PERITA CRIMINÓLOGA

Se realiza el registro formal y sistemático del contenido observable en el dispositivo del cliente, documentando las conversaciones digitales tal como se encuentran al momento de la intervención, garantizando la integridad de la evidencia mediante procedimientos técnicos de preservación y verificación.

El procedimiento incluye:

- Elaboración de acta circunstanciada con lugar, fecha, hora y datos del dispositivo
- Registro en video del contenido del dispositivo en tiempo real
- Cálculo de hash criptográfico del archivo de evidencia para garantizar su integridad e inalterabilidad
- Generación de copia de la evidencia con protección de escritura, sobre la cual se realizan todos los trabajos de análisis, preservando el archivo original intacto
- Certificación del archivo de evidencia a través de plataformas informáticas autorizadas
- Presencia de testigos instrumentales durante el proceso
- Documentación de la cadena de custodia desde la recepción hasta la entrega

02

Dictamen Pericial Criminológico

PERITA CRIMINÓLOGA — ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES DIGITALES



Se elabora un dictamen pericial que analiza el contenido de las conversaciones desde la perspectiva de la criminología aplicada a las comunicaciones digitales. Este análisis permite al juzgador comprender las dinámicas subyacentes en la interacción, más allá de la lectura literal de los mensajes.

Alcance del análisis:

- Detección de patrones de comunicación individuales de cada participante de la conversación: estilo discursivo, intencionalidad, tono y frecuencia
- Análisis de patrones de comunicación relacional e identificación de indicadores compatibles con dinámicas de poder, asimetría, dependencia, control o sometimiento entre los interlocutores
- Identificación de indicadores compatibles con conductas de coacción, manipulación, amenazas veladas o explícitas, violencia psicológica y acoso
- Evaluación del contexto situacional y la progresión conductual observable en el tiempo
- Señalamiento de indicadores compatibles con conductas que pudieran ser constitutivas de delito o agravantes
- Conclusiones periciales fundamentadas en los hallazgos observados, aptas para ratificación en audiencia

03

Dictamen de Psicología Forense

PSICÓLOGO FORENSE

Se complementa el análisis criminológico con una evaluación psicológica forense que aborda el impacto de las comunicaciones en la víctima y aporta una lectura clínica del comportamiento de las partes involucradas.

Alcance del dictamen:

- Aplicación de pruebas psicológicas específicas de acuerdo con la naturaleza y requerimientos del caso
- Evaluación del impacto psicológico y emocional en la víctima
- Perfil conductual de los interlocutores a partir del contenido comunicacional
- Identificación de indicadores compatibles con daño psicológico, estrés postraumático o afectación emocional



- Análisis de posible correlación entre las dinámicas observadas y sus efectos en la salud mental
- Conclusiones clínico-forenses con fundamentación científica

04

Informe Integral de Resultados

EQUIPO PERICIAL MULTIDISCIPLINARIO

Esta capa constituye la columna vertebral del servicio. Se integran, correlacionan y articulan los hallazgos de las tres etapas anteriores en un único informe ejecutivo que transforma las conversaciones de WhatsApp, Telegram, correos electrónicos y cualquier plataforma de mensajería en pruebas sólidas y estructuradas, diseñadas para fortalecer la posición de su caso ante tribunales.

El informe final aporta conclusiones claras, fundamentadas y profesionalmente sustentadas, capaces de proporcionar a jueces, magistrados y abogados litigantes la información técnica y científica necesaria para la toma de decisiones, con la garantía plena de que cada hallazgo fue obtenido mediante un proceso profesional, metodológico y replicable, respetuoso de la cadena de custodia y apegado a los más altos estándares de rigor pericial.

El informe integral comprende:

- Síntesis ejecutiva del caso con narrativa cronológica de los hechos observados en las comunicaciones
- Correlación de hallazgos criminológicos y psicológicos forenses en un análisis unificado y coherente
- Conversión de contenido digital en elementos probatorios estructurados, referenciados y trazables
- Conclusiones periciales integradas, redactadas en lenguaje accesible para el juzgador sin sacrificar precisión técnica
- Documentación completa del proceso: metodología empleada, herramientas utilizadas, cadena de custodia y certificaciones obtenidas
- Anexos técnicos con evidencia preservada, hashes de integridad y certificaciones de plataformas autorizadas



- Documento apto para su ofrecimiento como prueba pericial y para ratificación en audiencia de juicio oral



SERVICIO COMPLEMENTARIO

Certificación Informática Forense bajo demanda

Cuando la naturaleza del caso requiera acreditar la autenticidad técnica de las conversaciones — verificación de metadatos, hashes criptográficos, extracción forense del dispositivo —, se integra al equipo un perito informático certificado mediante subcontratación especializada.

La coordinación del caso permanece bajo nuestra dirección. El cliente recibe un paquete probatorio completo sin necesidad de gestionar múltiples proveedores.

¿Cuándo se requiere?

Cuando la contraparte impugne la autenticidad de los mensajes, en casos de alto perfil donde se anticipe controversia técnica, o cuando el juez solicite expresamente una certificación digital.

¿Cómo funciona?

Se subcontrata exclusivamente el componente técnico-informático. El perito certificado emite su dictamen sobre la autenticidad del soporte digital, el cual se integra al expediente junto con los dictámenes criminológico y psicológico forense.

Convertimos conversaciones digitales en pruebas que fortalecen su caso

Nuestro modelo de cuatro capas — preservación, análisis criminológico, evaluación psicológica forense e integración probatoria — entrega al abogado litigante un expediente pericial completo, multidisciplinario y listo para su desahogo en audiencia. Cada etapa se



ejecuta con rigor metodológico, fundamentación científica y un compromiso absoluto con la integridad de la evidencia.

CONSULTA INICIAL SIN COSTO

¿Tiene un caso que involucra comunicaciones digitales?

Comparta los detalles de su situación y recibirá una valoración profesional en menos de 24 horas. Sin compromiso.

Escribir por WhatsApp

Enviar correo electrónico

Silvia Vazquez

Perita Criminóloga · Especialista en Comunicaciones Digitales

Análisis Forense de Conversaciones Digitales · Silvia Vazquez · Chihuahua, Chih.

